

POLITICAS DE PRIVACIDAD

Actualizado el 14 de enero del 2017

Esta página le informa de nuestras políticas con respecto a la recopilación, uso y divulgación de información personal cuando utiliza nuestro servicio. No vamos a usar o compartir su información con nadie, excepto como se describe en esta Política de Privacidad.

Utilizamos su información personal para proporcionar y mejorar el servicio, al utilizar el servicio acepta la recopilación y uso de información de acuerdo a la presente política.

1. Recopilación y uso de información

Durante el uso de nuestro servicio, podemos pedirle que nos proporcione cierta información de identificación personal que se puede utilizar para contactar o identificarlo. La información de identificación puede incluir su nombre, número de teléfono, correo electrónico, entre otros datos.

2. Datos de registro

Recopilamos información que su navegador envía cada vez que visita nuestro Servicio ("Datos de Registro"). Este registro de datos puede incluir información como el Protocolo de su ordenador a Internet ("IP"), tipo de navegador, la versión del navegador, las páginas de nuestro servicio que usted visita, la hora y la fecha de su visita, el tiempo dedicado a esas páginas y otras estadísticas

3. Cookies

Las cookies son archivos con pequeña cantidad de datos, que puede incluir un identificador único anónimo. Las cookies se envían a su navegador desde un sitio web y se almacenan en el disco duro de su ordenador.

Utilizamos "cookies" para recoger información. Usted puede indicar a su navegador el rechazar todas las cookies o indicar en el navegador cuándo permite que se envíe una cookie. Sin embargo, si usted no acepta las cookies, es posible que no pueda utilizar algunas partes de nuestro servicio.

4. Proveedores de servicio

Podemos emplear terceras empresas e individuos para facilitar nuestro servicio o para proporcionarlo en nuestro nombre, para llevar a cabo servicios relacionados o para que nos ayuden en el análisis de cómo se prestó.

Estos terceros tienen acceso a su información personal únicamente para llevar a cabo estas tareas en nuestro nombre y están obligados a no revelar o utilizarlo para cualquier otro propósito.

5. Seguridad

La seguridad de su información personal es importante para nosotros, pero recuerda que ningún método de transmisión a través de Internet, o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente reconocidos por su seguridad; para de esta manera poder proteger su información personal, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

6. Enlaces a otros sitios

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios que no son operados por nosotros. Si hace clic en un vínculo de un tercero, se le dirigirá al sitio de dicho tercero. Le recomendamos que revise la política de privacidad de cada sitio que visita.

No tenemos ningún control sobre, y no asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, políticas o prácticas de privacidad de los sitios o servicios de terceros.

7. Privacidad y protección de los niños

Nuestro servicio no se presta a cualquier persona bajo la edad de 18 años a menos que sea asistido por un acudiente mayor de edad según las leyes colombianas.

Nosotros no recopilamos información de identificación personal de menores de 18 años Si usted es un padre o tutor consciente de que sus hijos nos ha proporcionado información personal, por favor, póngase en contacto con nosotros. Si descubrimos que menores de 18 años nos han proporcionado información personal borraremos dicha información de nuestros servidores inmediatamente.

8. Cambios en esta política de privacidad

Podemos actualizar nuestra política de privacidad periódicamente. Le notificaremos de cualquier cambio mediante la publicación de la nueva versión en esta página.

9. Autorizaciones

El Tratamiento de Datos Personales realizados por nosotros, requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del Titular de dichos datos. Nosotros, en condición de Responsables del Tratamiento de Datos Personales, hemos dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización.

La autorización podrá darse verbalmente y/o por medio de un documento físico, electrónico o cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta. En nuestro formulario, al usted hacer click en la opción "sí" acepta la presente Política de Privacidad además de permitir el envío de correos de nuestra parte a su e-mail.

En cualquier caso la autorización debe ser dada por el Titular y en ésta se debe poder verificar que éste conoce y acepta que nosotros recogeremos y utilizaremos la información para los fines que para el efecto se le dé a conocer de manera previa al otorgamiento de la autorización.

En virtud de lo anterior, la autorización solicitada deberá incluir:

- a) Nombre del titular de la cuenta
- b) Correo electrónico

10. Derechos y deberes de los titulares

El Titular de los Datos Personales tendrá los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar los Datos Personales.
- b) Solicitar pruebas de la autorización otorgada a nosotros.
- c) Ser informado por nosotros, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales.
- d) Presentar consultas ante el responsable o encargado del tratamiento, conforme a lo establecido en el numeral 9 de la presente política, e interponer quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- e) Acceder de manera gratuita a los Datos Personales que son objeto de Tratamiento en los términos del artículo 21 del Decreto 1377.

El Titular de los Datos Personales tendrá el deber de mantener actualizada su información y garantizar, en todo momento, la veracidad de la misma. Nosotros no seremos responsables, en ningún caso, por cualquier tipo de responsabilidad derivada por la inexactitud de la información.

11. Medidas de seguridad

Nosotros adoptaremos las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Dichas medidas responderán a los requerimientos mínimos hechos por la legislación vigente y periódicamente se evaluará su efectividad.

12. Responsable y contacto

Nosotros estaremos encargados de la recolección y el Tratamiento de Datos Personales, la Autorización y los registros almacenados, en todos los casos, impidiendo que se deterioren, pierdan, alteren o se usen sin autorización y conservarlos con la debida seguridad.

Nuestro personal de servicio al cliente estará a cargo de atender las peticiones, quejas y consultas de los titulares de los datos y los Titulares de la Información pueden ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus Datos Personales, enviando comunicaciones al correo electrónico *mantenimientoderacks@outlook.es*.